

# はいむるぶしの新型コロナ感染症対策

## お客様の安心なご滞在のために

40万㎡の広大な敷地に、宿泊棟が点在している「はいむるぶし」ならではの立地を生かしながら、さまざまな取り組みを行っています。

### ウイルス感染防止のためにお客様へご協力をお願い

はいむるぶしでは、新型コロナウイルスによる感染対策の一環として、お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、以下の対応を行います。

#### <感染予防対策でのお願い>

- ・チェックイン時、全てのお客様を対象に、検温と健康状態に関する調査票への記入のご協力をお願いしています。また、37.5℃以上の発熱が認められた場合やほかの風邪症状のある方は、客室でお過ごし頂き、レストラン、パブリックスペースのご利用をご遠慮頂いておりますのでご了承ください。
- ・バスなどの車両内、屋内パブリックスペースではマスクの着用をお願いいたします。
- ・屋内外を問わず、他のお客様との社会的距離を保つようお願いいたします。
- ・連泊の清掃をしないエコステイプランをお勧めしています。ご利用の場合1室1泊につき館内利用券4,000円を進呈しています。

#### <ビュッフェスタイル、セルフサービスの食事提供中止>

- ・当面の間、朝食を含むビュッフェスタイル・セルフサービスでの飲食の提供を中止しています。

#### <大浴場・スパ・島唄ライブの中止>

- ・大浴場・スパ・島唄ライブは当面の間中止いたします。

#### <プール・喫煙室などの入場制限>

- ・プール、喫煙室などは、混在を避けるために入場制限を行います。

## ご到着とご出発時の安心への取り組みをしています。

- ・送迎車両やパブリックスペースでの除菌清掃の実施
- ・館内各所での除菌用アルコールの設置
- ・チェックイン時に検温をさせていただきます。
- ・チェックイン時の混雑を避ける為、可能な限り書面でご案内にさせていただきます。
- ・チェックアウト時の混雑を避ける為、前日夜の精算を承っています。



## 安心してご滞在いただける客室環境を整えています。

- ・客室清掃は、除菌剤を十分に噴霧したうえで、お客様が手に触れる 場所は除菌剤での拭き上げと、窓を開けての換気を行います。
- ・清掃スタッフの手袋は客室ごとに取り換えます。
- ・枕はオゾン除菌庫で除菌し、都度交換いたします。
- ・食器類は消毒洗浄を行います。



## 衛生の徹底、3密を避けるレストランでのお食事

- ・毎朝の朝食レストランご利用時に検温を実施
- ・料理、お飲み物提供時に、スタッフは手袋を着用いたします。
- ・おしぼり、ナプキンは使い捨てのものをご用意しています。
- ・テーブル席は社会的距離を確保して配置いたします。



## 屋外でも安心のアクティビティのご利用

- ・混雑を避ける為に、ご利用人数の制限をし、機材は使用毎に消毒を行います。
- ・アクティビティの内容により各種の感染予防策をとります。



## お客様が安心できる接客の取り組み

- ・接客時のマスク、一部手袋の着用をいたします。
- ・健康面、衛生面における管理徹底をいたします。

